

'25.5.19.(월)~5.24.(토)

방글라데시, 네팔

방글라데시 - 네팔 출장 결과 보고

2025. 6.

고 용 노 동 부

I. 출장 개요

1 개 요

○ 목적

- 고용허가제 EPS센터의 역할 및 기능에 대한 현지 점검을 통하여 고용허가제의 성공적인 수행을 위한 EPS센터 역할 재정립

○ 일시: '25.5.19.(월) ~ 5.24.(토)

○ 출장자: 외국인력담당관 한은숙, 외국인력담당관실 손동희 사무관, 김상범 사무관(내정), 조형원 주무관, 박성진 주무관

2 주요일정

일자	시간	주요 일정
5.19.(월)	09:30~13:15	■ 인천 → 방콕 KE 657 <-2h, 비행시간 5h45m>
	13:15~16:15	■ 방콕 경유 <환승대기 3h>
	16:15~18:00	■ 방콕 → 다카 BG 389 <비행시간 2h45m>
5.20.(화)	09:30~11:30	■ 송출기관 방문 및 관계자 면담
	14:00~17:30	■ 선발시험(기능시험) 참관 ■ 사전취업교육기관 방문 및 관계자 면담
5.21.(수)	09:30~11:30	■ EPS 센터 방문 (운영 실태 점검)
	13:30~15:00	■ 다카 → 카트만두 BG 371 <비행시간 1h45m>
5.22.(목)	09:30~11:30	■ 사전취업교육기관 방문 및 관계자 면담
	14:00~17:30	■ 송출기관 방문 및 관계자 면담
5.23.(금)	09:30~11:30	■ EPS 센터 방문 (운영 실태 점검)
	14:00~17:30	■ 협력기관 방문
	19:20~04:45 ⁽⁺¹⁾	■ 카트만두 → 인천 KE 696 <비행시간 6h10m>

II. 주요 활동 내용(방글라데시, 다카)

1 송출기관(BOELS) 방문 및 관계자 면담

□ 주요 면담 내용

- 방글라데시 송출 인원 확대 방안 및 장기 구직 대기자 해소방안 등
 - 한국은 급여 수준이 높아 방글라데시 근로자들에게 인기가 많고, 한국에서 근무 중인 근로자들이 본국의 가족에게 송금하는 소득이 국가 경제적으로 도움이 되고 있음
 - 최근 송출 인원이 증가하고 있었으나, 전년도 송출 인원이 감소 추세로 다시 송출 규모가 확대되기를 희망
 - 특히 건설업 분야 근로자들이 장기간 대기하고 있어 한국의 건설업 사업주들에게 방글라데시 근로자를 홍보할 수 있도록 협조 요청
- (우리 측 협조 요청 사항) 사업주들의 방글라데시 근로자 선호도를 높일 수 있도록 한국어교육 등에 많은 관심을 기울여 줄 것을 당부
 - 휴먼보험금 찾아주기 사업을 위해 근로자들이 출국 하기 전 계좌 정보를 정확히 기입할 수 있도록 협조 요청



〈방글라데시 송출기관장 면담〉



〈방글라데시 송출기관 내 한국어시험장〉

2 방글라데시 선발시험 참관

□ 개요

- 일시 및 장소: '25. 5. 20. (화) 14:30~16:00
- 장소: 방-한 기술훈련센터(BKTTC)
- 주요 참관 내용: 기능시험장 및 뿌리산업 기능특화 훈련 이수 평가장 시설·장비 점검 등 시찰
 - (기능시험) 한국어 면접 및 기초 기능(접합) 평가 참관
 - (훈련 이수평가) 한국어 면접 및 용접 실습 평가 참관

3 방글라데시 사전취업교육기관 관계자 면담

□ 주요 면담 내용

- 한국어 교육, 근로기준법 등 노동관계법 외 자체적으로 불법체류 방지·산업안전·금융 교육 등 실시
 - 송출기관은 EPS센터와 협의하여 사전취업교육 비용 책정, 강사 섭외, 교육과정을 구성
 - 산업안전 교육을 현재 주로 동영상, 교재 등을 활용하여 실시하고 있으나, 효과성 제고를 위한 기자재 등 지원 필요



〈방글라데시 훈련이수평가〉



〈방글라데시 사전취업교육기관장 면담〉

□ 주요 내용

- 한-방글라데시 관계에서 노동 협력 비중이 큰 편으로, 대사관과 비자 발급 등 상시 협조 중
- '24년 대규모 시위로 인한 총리 사퇴, 과도 내각 구성 등 정치적 혼란 상황으로 인해 현재 송출기관장이 공석이나 부사장 직무대리 체제 하 고용허가제 선발·도입 협조 중
- 방글라데시에서 근로자를 송출하는 국가 중 한국이 차지하는 비중이 높아 고용허가제에 대한 관심과 의욕이 매우 높음
 - 송출 기관은 접수 단계에서 자격 요건 강화 등 우수근로자 선발 관련 다양한 의견을 제시 및 추진 의지

Ⅲ. 주요 활동 내용(네팔, 카트만두)

1 사전취업교육 기관 방문

□ 주요 면담 내용

- 대부분의 한국어 강사가 한국에서 실제로 근무한 경험이 있어 언어 교육과 문화 교육을 같이 할 수 있는 장점
 - 다만, 현재 고용허가제 한국어 교육 교재는 실제로 공장, 건설현장 등 근무하면서 실제 사용하는 한국어 내용이 많지 않아 업무 활용도를 높일 수 있도록 관련 자료 협조 및 지원 요청
- 사전취업교육 실시 인원이 어느 때는 매우 많은 수를 실시해야 하고, 어느 때는 인원이 많지 않은 문제가 있어 관리에 어려움이 있음
 - 근로자 입국 일정을 조율해 사전취업교육 실시 인원을 균등하게 조정할 필요
- 산업안전 교육은 주로 영상 자료를 활용, 사고 사례 교육 중심으로 진행 중
 - 교육하는 강사에 대한 트레이닝 필요, 이에 대한 한국 측의 관심과 지원 요청



〈네팔 사전취업교육 참관〉



〈네팔 사전취업교육 관계자 면담〉

2 송출기관 방문 및 관계자 면담

□ 주요 면담 내용

- 고용허가제 선발시험 합격 후 대기 중인 인원이 상당 수 있어 이들이 조속히 한국에 취업할 수 있도록 지원 필요
 - 한국어 시험 합격 점수가 매우 높은 수준에서 형성되어 있을 정도로 네팔 근로자들의 한국 선호도가 높고 한국에서 근무하고자 하는 열망이 강함. 장기 대기 중인 근로자에 대한 지원 방안 필요
- 선발시험을 원활하게 진행하기 위한 방안에 대해 의견 교환
- 우수 근로자 선발을 위한 방안에 대한 의견 공유(시험 응시 요건 추가 등)

3 EPS 센터 방문 및 업무 점검

□ 주요 내용

- 고용허가제 선발시험 응시자가 과도하게 많아 선발 시험 진행을 원활하게 하기 위해 송출기관과 지속 협의 중
 - 해외 근로자의 송금이 GDP에서 차지하는 비중이 높아 고용허가제에 대해 관심이 많고 적극적으로 협조하고 있으나, 송출기관 담당자가 자주 변경되어 업무 연속성에 어려움 있음
- 코이카(KOICA)와 협력하여 귀국근로자 재정착 지원 ODA 사업시행
 - 귀국 근로자에 대한 창업 교육 등을 진행하고 있으며, 다양한 성공 사례에 대해 사례집을 발간하여 홍보 중



〈네팔 송출기관장 면담〉



〈네팔 EPS센터 업무 점검〉